

Uso de una herramienta en línea para la toma de decisiones con el fin de ayudar a los beneficiarios de Medicare a escoger un plan de medicamentos de venta con receta

Investigadora principal

Dra. Mary Bundorf

Organización

Stanford University School of Medicine

¿Cuál fue el tema de la investigación?

La Parte D de Medicare tiene que ver con los medicamentos de venta con receta. Quienes se inscriben en la Parte D deben escoger un plan. Sin embargo, escoger entre varios planes puede ser difícil y es posible que la decisión no siempre se tome con conocimiento de causa.

En este estudio, el equipo de investigación creó una herramienta llamada CHOICE para facilitar la toma de decisiones. Este tipo de herramientas le permiten a una persona escoger entre varias opciones de atención médica con base en lo que es más importante para ella. En el sitio web de CHOICE, el usuario encontraba información personalizada que le servía para escoger un plan.

El equipo de investigación comparó tres formas de ayudar a las personas a escoger:

- **La herramienta CHOICE solamente.** Las personas de este grupo encontraban en el sitio web de CHOICE una lista de planes, incluido su plan actual. CHOICE sacaba de la historia clínica electrónica de cada persona información sobre sus recetas. Luego mostraba cuánto dinero gastaba cada persona probablemente según estas recetas. Además, incluía una calificación mediante estrellas de los planes con base en las evaluaciones de los consumidores.

- **La herramienta CHOICE complementada con asesoramiento especializado.** Cada persona de este grupo veía en el sitio web los tres planes principales que se le recomendaban. El equipo fundamentaba estas recomendaciones en el costo y la calidad de los planes.
- **La información de cada plan que estaba al alcance del público.** Las personas de este grupo recibían un recordatorio para inscribirse en un plan e información sobre cómo hacerlo. Si querían ver las opciones de cada plan podían consultar fuentes públicas de información, como el sitio web Medicare.gov.

¿Cuáles fueron los resultados?

Los usuarios de CHOICE que recibieron el asesoramiento especializado cambiaron de plan con más frecuencia y decían estar más satisfechos con el proceso que las personas que solo recibieron la información que estaba al alcance del público acerca de los planes. No se observaron diferencias en los cambios de planes ni en la satisfacción con el proceso entre el grupo que usó solamente la herramienta CHOICE y el grupo que recibió la información pública. Los usuarios de CHOICE con o sin asesoramiento especializado pasaron más tiempo escogiendo un plan que las personas que recibieron la información que estaba al alcance del público.

No hubo diferencias entre los tres grupos en cuanto a:

- qué tan inseguros se sentían los participantes de su decisión después de haberse inscrito;
- cuánto sabían acerca de la Parte D de Medicare.

¿Quiénes tomaron parte en el estudio?

En el estudio participaron 928 personas de entre 66 y 85 años afiliadas a Medicare que recibían atención médica en un sistema de salud de California. El 80 % eran de raza blanca y el 8 %, asiáticas. La edad promedio era de 72 años y el 50 % eran mujeres. La mediana del ingreso familiar en las zonas en las que vivían los participantes en el estudio era de un poco más de \$113 000.

¿Qué hizo el equipo de investigación?

El estudio se llevó a cabo en el otoño de 2016, cuando los afiliados a Medicare estaban escogiendo un plan para 2017. Después de inscribir a los participantes en el estudio, el equipo de investigación los asignó al azar a una de las tres formas de ayudarles a escoger un plan.

Los participantes respondieron a encuestas al comienzo y al final del estudio. En ellas se les preguntó:

- si habían cambiado de plan;
- qué tan satisfechos estaban con el proceso de selección;

- cuánto tiempo habían pasado escogiendo un plan;
- qué tan inseguros se sentían acerca de su decisión;
- qué tanto sabían acerca de la Parte D de Medicare.

Un grupo integrado por adultos mayores afiliados a Medicare, un cuidador, un farmacéutico y miembros del personal de una fundación médica aportó sus opiniones acerca del sitio web de CHOICE y ayudó a conseguir participantes.

¿Qué limitaciones tuvo el estudio?

Las personas que participaron en el estudio vivían en zonas donde mucha gente tiene ingresos altos. Los resultados podrían ser diferentes si los participantes fueran afiliados a Medicare que viven en zonas donde los ingresos son bajos.

En investigaciones futuras se podría estudiar el grado de satisfacción de los usuarios a largo plazo con el plan que escogieron con ayuda del sitio web CHOICE.

¿Cómo se pueden usar los resultados?

Los grupos que ayudan a personas a afiliarse a Medicare podrían usar estos resultados cuando estén considerando la posibilidad de ofrecer una herramienta para la toma de decisiones como CHOICE para ayudarles a escoger un plan de la Parte D.

Si desea más información sobre este proyecto, visite www.pcori.org/Bundorf183.