

¿La toma de decisiones compartida mejora la atención en las clínicas comunitarias de salud mental?

Investigadora principal

Dra. Joyce Chu

Organización

Family Service Agency of San Francisco

¿Cuál fue el tema de la investigación?

La toma de decisiones compartida es un proceso en el que los pacientes colaboran con los médicos para seleccionar pruebas y tratamientos según lo que sea más importante para ellos. Este proceso no es habitual en las clínicas comunitarias de salud mental.

En este estudio, el equipo de investigación creó un programa para apoyar la toma de decisiones compartida de los pacientes con enfermedades mentales. Los investigadores querían saber si los pacientes con enfermedades mentales que recibían tratamiento en las clínicas comunitarias que usaban el programa...

- entendían las opciones de tratamiento;
- participaban más en la toma de decisiones en relación con el tratamiento;
- decían sentirse más satisfechos con las decisiones de tratamiento y con la comunicación con el médico;
- habían mostrado mejorías en respuesta al tratamiento, en la calidad de vida y en la salud física y mental;
- decían sentir más apoyo durante la terapia.

¿Cuáles fueron los resultados?

Los investigadores no encontraron diferencias entre los pacientes de las clínicas que usaban el programa y

los pacientes de las clínicas que no lo usaban en cuanto a:

- la satisfacción con las decisiones de tratamiento;
- la comunicación con los médicos;
- la participación en la toma de decisiones;
- la evolución del tratamiento;
- la calidad de vida.

Sin embargo, el 94 % de los pacientes que respondieron las entrevistas después del estudio dijeron que la participación en el programa los había beneficiado de alguna manera. Algunos de los beneficios que mencionaron fueron una mejor autoestima y sentirse más implicados en su propia atención.

¿Quiénes tomaron parte en el estudio?

En el estudio participaron 240 pacientes de cuatro clínicas comunitarias de salud mental. Dos de las clínicas estaban en una ciudad de California y las otras dos, en una zona rural de Nuevo México. De los pacientes, el 53 % eran mujeres, el 55 % eran de raza blanca y el 26 % eran hispanos. La edad promedio de los pacientes era de 58 años.

¿Qué hizo el equipo de investigación?

El equipo de investigación asignó el programa al azar a una de las clínicas urbanas y a una de las rurales.

Sesenta pacientes de cada clínica participaron en el estudio.

Todos ellos recibieron los servicios de salud mental habituales. Los participantes respondieron una encuesta al principio del estudio y luego cada seis meses durante dos años. En la encuesta se les hicieron preguntas sobre su satisfacción con las decisiones sobre el tratamiento, la comunicación con los médicos, la participación en la toma de decisiones, la evolución del tratamiento y la calidad de vida. El equipo de investigación también entrevistó a los pacientes del programa al final del estudio o si habían abandonado el estudio antes de que terminara.

¿Qué limitaciones tuvo el estudio?

Las clínicas de salud mental que usaron el programa de toma de decisiones compartida tuvieron dificultades que alteraron el estudio. Los miembros del personal no siempre llevaron a cabo el programa y muchos de ellos dejaron el empleo durante el estudio.

Los pacientes de las clínicas que usaron el programa y los que no lo usaron eran diferentes en cuanto a edad, raza, origen étnico y otros factores sociales. Los resultados podrían haber sido diferentes si hubieran participado en el estudio más clínicas y de características más parecidas.

En investigaciones futuras se podría comparar el programa de toma de decisiones compartida con la atención médica habitual en estudios más grandes en clínicas de características más parecidas.

¿Cómo se pueden usar los resultados?

Los pacientes dijeron que el programa había mejorado su autoestima y los había hecho sentir más implicados en su propia atención. Las clínicas de salud comunitarias podrían estar interesadas en explorar más a fondo la toma de decisiones compartida con sus pacientes.

Si desea más información sobre este proyecto, visite pcori.org/Chu074.