

# Cómo mejorar la comunicación entre el paciente y el médico preparándolos para conversar sobre los objetivos del tratamiento de una enfermedad grave

## Investigador principal

Dr. J. Randall Curtis

## Organización

University of Washington

### ¿Cuál fue el tema de la investigación?

Cuando el paciente está gravemente enfermo, las conversaciones entre él y el médico pueden aumentar las probabilidades de que reciba la atención médica que quiere. Dado que los miembros de la familia podrían colaborar en la toma de decisiones sobre la atención médica que reciba el paciente, ellos también deberían entender lo que el paciente quiere.

En este estudio, un grupo de pacientes con enfermedades graves respondieron un cuestionario sobre sus objetivos de atención médica y sobre cómo les gustaría hablar de ellos. El equipo de investigación comparó la comunicación y la atención médica de dos grupos. En uno de ellos, los pacientes, los médicos y las familias vieron información del cuestionario antes de una consulta. El otro grupo no la vio.

### ¿Cuáles fueron los resultados?

En comparación con el grupo que no vio la información del cuestionario, los pacientes del grupo que sí la vieron:

- tenían más probabilidades de hablar con el médico sobre sus objetivos de atención médica;
- dijeron tener mejor comunicación con el médico;
- tenían más probabilidades de recibir atención médica que correspondiera a sus objetivos,

siempre y cuando estos no cambiaran más tarde en el estudio.

No hubo diferencias en los síntomas de depresión y ansiedad de los pacientes ni en la cantidad de remisiones que los médicos proporcionaron para la atención médica centrada en el alivio del sufrimiento.

### ¿Quiénes tomaron parte en el estudio?

En el estudio participaron 537 pacientes con enfermedades graves y 132 médicos de clínicas del estado de Washington. El 79 % de los pacientes eran de raza blanca; el 12 %, de raza negra; el 3 %, asiáticos y el 6 %, de otras razas o de una mezcla de razas. Además, el 1 % eran hispanos. La edad promedio de los pacientes era de 74 años y el 52 % eran hombres. Los pacientes del estudio tenían cáncer, enfermedades pulmonares o algún otro problema de salud crónico o grave. Entre los médicos había médicos de atención primaria, especialistas y enfermeras especialistas.

Un grupo consultivo formado por pacientes con enfermedades graves, familiares, médicos y miembros de la comunidad dieron sus opiniones acerca de los materiales del estudio.

### ¿Qué hizo el equipo de investigación?

El equipo de investigación les mostró a los pacientes un video acerca de cómo responder el cuestionario. En

el cuestionario se les hacían preguntas a los pacientes sobre sus objetivos de atención médica para una enfermedad grave. El equipo de investigación asignó médicos al azar a uno de dos grupos. En el primer grupo, los pacientes, las familias y los médicos recibieron información del cuestionario del paciente antes de una consulta en la clínica. En el segundo grupo no se recibió esta información. Los médicos le informaron al equipo de investigación si durante la consulta había tenido lugar alguna conversación sobre los objetivos de la atención médica.

Los pacientes de los dos grupos respondieron una encuesta de seguimiento dos semanas, tres meses y seis meses después de la consulta. En las encuestas se les preguntaba a los pacientes acerca de:

- si habían hablado sobre los objetivos del tratamiento con el médico;
- la calidad de la comunicación con el médico;
- si la atención médica que recibían correspondía a sus objetivos;
- sus síntomas de depresión y ansiedad.

## ¿Qué limitaciones tuvo el estudio?

El estudio se llevó a cabo en un solo estado. Los resultados podrían ser diferentes en otros lugares. Es posible que los pacientes y los médicos que querían participar en este estudio hayan estado más dispuestos a hablar sobre sus objetivos de atención médica que otros. Los resultados podrían ser diferentes con pacientes y médicos que no se sientan cómodos para hablar de los objetivos de la atención médica. Solo el 22 % de las familias de los pacientes participaron en el estudio. El estudio dependía de que los pacientes informaran si la atención médica correspondía a sus objetivos, es posible que haya sido difícil para los pacientes responder esta pregunta.

## ¿Cómo se pueden usar los resultados?

Los pacientes con enfermedades graves y los médicos que los atienden podrían decidir usar un cuestionario como una manera de ayudarles a hablar sobre los objetivos de la atención médica del paciente.

*Si desea más información sobre este proyecto, visite [www.pcori.org/Curtis138](http://www.pcori.org/Curtis138).*