

# ¿La educación de los pacientes y de las enfermeras puede reducir el número de dosis de anticoagulantes que los pacientes se saltan en los hospitales?

## Investigador principal

Dr. Elliott R. Haut

## Organización

Johns Hopkins University

### ¿Cuál fue el tema de la investigación?

Los coágulos que se forman en las venas pueden provocar problemas graves de salud que pueden llegar hasta la muerte. Aunque a cualquier persona se le puede formar un coágulo, más de la mitad de ellos se forman después de una hospitalización o de una operación. Los medicamentos para evitar la formación de coágulos, o anticoagulantes, pueden contribuir a evitar este problema. Sin embargo, dejar de tomar una sola dosis puede ser suficiente para que se formen coágulos. Los hospitales están buscando una mejor manera de asegurarse de que los pacientes no dejen de tomar ninguna dosis.

El equipo de investigación deseaba saber si enseñar a los pacientes y a las enfermeras sobre medicamentos para prevenir la formación de coágulos reduciría el número de dosis omitidas. La enseñanza del paciente ocurría inmediatamente después de que un paciente se quedaba sin tomar una dosis del medicamento en el hospital. Los investigadores diseñaron tres opciones para informar a los pacientes sobre los coágulos. El paciente podía escoger entre un folleto de dos páginas, un video de 10 minutos o una charla con un instructor. El equipo de investigación también comparó dos maneras de darles información a las enfermeras sobre los coágulos. Una era un programa de capacitación interactivo en línea. La otra era un programa de capacitación mediante una presentación de diapositivas con narración en audio.

### ¿Cuáles fueron los resultados?

En comparación con los pacientes que no recibieron información sobre los coágulos, los pacientes que la recibieron luego de haberse saltado una dosis del medicamento tenían una probabilidad más baja de negarse a recibir los anticoagulantes. También era menos probable que estos pacientes se saltaran el medicamento por otras razones.

Después de que las enfermeras participaron en una capacitación para prevenir los coágulos, menos pacientes se saltaron una dosis en comparación con lo que ocurría antes de la capacitación. En la investigación no se determinó si una de las formas de capacitar a las enfermeras era mejor que la otra.

### ¿Quiénes tomaron parte en el estudio?

En el estudio se incluyeron 19 652 consultas de pacientes en un hospital de Baltimore (Maryland) a quienes se les habían recetado anticoagulantes. La mitad de los pacientes eran hombres y la otra mitad, mujeres. Casi la mitad de los pacientes eran de raza blanca y un poco menos de la mitad eran afroamericanos.

En el estudio también participaron 933 enfermeras que trabajaban a tiempo completo en el hospital.

### ¿Qué hizo el equipo de investigación?

Cuando un paciente se saltaba una dosis del

---

anticoagulante, el equipo de investigación recibía una alerta. Si el paciente se negaba a tomar el medicamento, el equipo de investigación le preguntaba si deseaba recibir información sobre los coágulos y la importancia de tomar el medicamento. Si el paciente no había tomado el anticoagulante por otra razón, los investigadores le avisaban a la enfermera del paciente para que ella se asegurara de que el paciente lo recibiera. El equipo de investigación contó los pacientes que tomaron el medicamento anticoagulante y los que se negaron a tomarlo antes y después de que el hospital les ofreciera información sobre los coágulos.

Las enfermeras tomaron uno de dos programas de capacitación en línea sobre medicamentos para evitar la formación de coágulos. Después de la capacitación, los investigadores revisaron cuántas veces los pacientes de las enfermeras se habían saltado una dosis.

### **¿Qué limitaciones tuvo el estudio?**

Este estudio se llevó a cabo en un hospital. Los resultados podrían ser diferentes en otros hospitales.

No todos los pacientes que se saltaron el anticoagulante participaron en el estudio. Algunos pacientes se fueron a su casa antes de que el equipo de investigación hubiera podido hablar con ellos y otros no quisieron participar.

En investigaciones futuras se podría poner a prueba capacitar a las enfermeras e instruir a los pacientes, en diferentes tipos de hospitales y en lugares diferentes.

### **¿Cómo se pueden usar los resultados?**

Estos resultados muestran que cuando los pacientes y las enfermeras están mejor informados sobre los coágulos y cómo prevenirlos con medicamentos, es menos probable que los pacientes se salten dosis del medicamento. En los hospitales se podría pensar en la posibilidad de informar a los pacientes sobre cómo evitar la formación de coágulos inmediatamente después de que se nieguen a tomar el medicamento. También pueden tener en cuenta capacitar a las enfermeras.

*Si desea más información sobre este proyecto, visite [pcori.org/Haut047](http://pcori.org/Haut047).*