

# ¿Un programa de apoyo entre iguales para padres de niños que requieren servicios de salud mental favorece los servicios de salud para el niño? (Estudio *Family VOICE*)

## Investigadora principal

Dra. Gloria Reeves

## Organización

University of Maryland, Baltimore

### ¿Cuál fue el tema de la investigación?

Los padres de niños que necesitan servicios de salud mental con frecuencia se sienten agobiados. El apoyo de personas con experiencias similares puede ayudarlos a manejar las necesidades de su familia.

En este estudio, el equipo de investigación quería saber si los orientadores de la familia ayudaban a los padres de niños que necesitan servicios de salud mental. Estos orientadores eran padres de familia que habían criado a un niño que necesitaba esos servicios. Estaban disponibles por teléfono para darles apoyo emocional a los padres y ayudarlos a organizar la atención que recibían sus hijos. Además, los orientadores ayudaban a los padres a encontrar recursos para el tratamiento y la vida cotidiana. El equipo de investigación comparó dos grupos: padres que contaron con orientadores de la familia y padres de niños que recibieron la atención habitual para la salud mental.

### ¿Cuáles fueron los resultados?

Al cabo de 90 días, el equipo de investigación no encontró diferencias entre los dos grupos en cuanto a:

- la impresión de los padres de participar y tener control de los servicios de salud mental de sus hijos;
- la impresión de apoyo social de los padres;

- el nivel de satisfacción de los padres con los servicios de salud mental de sus hijos;
- la conducta de los niños;
- la cantidad de terapia que los niños recibían.

Los niños cuyos padres tenían orientadores mostraron menos probabilidades de aumentar las dosis de medicamentos para enfermedades mentales que aquellos que recibieron la atención médica habitual.

Muchos de los padres que contaban con orientadores de la familia pidieron ayuda para satisfacer necesidades básicas. Lo que pedían con más frecuencia era ayuda con la vivienda o para comprar alimentos.

### ¿Quiénes tomaron parte en el estudio?

En el estudio participaron 348 padres de bajos ingresos de Maryland. Los niños tenían 16 años o menos. Los niños contaban con Medicaid y habían recibido aprobación para tomar medicamentos para una enfermedad mental. El 93 % de los padres de este estudio eran mujeres; el 56 % eran de raza blanca y el 34 %, afroamericanos.

### ¿Qué hizo el equipo de investigación?

El equipo de investigación asignó los padres al azar a uno de dos grupos. Un grupo de padres recibieron

apoyo telefónico individualizado de orientadores de la familia. Los padres decidían con qué frecuencia y por cuánto tiempo hablar con el orientador. Los orientadores de la familia les daban apoyo emocional a los padres. También les daban información sobre servicios de terapia u otros recursos cuando los padres pedían ayuda. El segundo grupo de padres continuó con la atención médica habitual del niño. Al final del estudio, el equipo de investigación le dio al segundo grupo de padres información sobre programas de apoyo.

El equipo de investigación les pidió a los padres de ambos grupos que calificaran:

- su impresión de participar y tener control de los servicios de salud mental de su hijo;
- su impresión de apoyo social;
- su nivel de satisfacción con los servicios de salud mental de su hijo;
- la conducta del niño.

El equipo de investigación comparó las puntuaciones de los grupos al principio del estudio y después de 90 días. Los investigadores también observaron con qué frecuencia los niños iban a terapia y si la medicina que tomaban cambiaba. Un grupo consultivo, formado por

padres, médicos especialistas en salud mental y trabajadores de servicios para la infancia, contribuyó a encaminar el estudio.

### **¿Qué limitaciones tuvo el estudio?**

El estudio duró solamente 90 días. Este periodo pudo no haber sido suficiente para provocar cambios importantes en las respuestas de los padres. El equipo no se comunicó directamente con los niños ni con sus médicos. De haberlo hecho, es posible que hubiera observado cambios que los padres no informaron.

Muchos padres del estudio pidieron ayuda para resolver necesidades básicas. En investigaciones futuras se podrían buscar maneras de ayudar a las familias que tengan este tipo de problemas.

### **¿Cómo se pueden usar los resultados?**

Las clínicas que les proporcionan atención médica a niños que toman medicamentos por cuestiones de salud mental pueden considerar programas como el del estudio para apoyar a los niños y sus familias. El personal de estos programas debe tomar en cuenta si los padres necesitan ayuda para atender necesidades básicas, como la alimentación y la vivienda.

*Si desea más información sobre este proyecto, visite [pcori.org/Reeves066](http://pcori.org/Reeves066).*