

# Cómo ayudar a los pacientes que viven en zonas rurales a hacer la transición del hospital a la casa (Estudio ROADMAP)

## Investigador principal

Dr. Tom Seekins

## Organización

University of Montana

### ¿Cuál fue el tema de la investigación?

Cuando los pacientes vuelven al hogar después de una hospitalización, es posible que todavía necesiten ayuda. Tener apoyo es importante para su recuperación y para que no tengan que volver al hospital. Es posible que los pacientes no sepan cómo hacer planes para la atención de seguimiento o cómo conseguir ayuda de organizaciones comunitarias. Los pacientes que viven en zonas rurales podrían tener dificultades para recibir apoyo cerca de donde viven.

En este estudio, el equipo de investigación comparó a un grupo de pacientes que recibían el apoyo habitual con el grupo de pacientes de un nuevo programa. El nuevo programa estaba diseñado para apoyar a personas que vivían en zonas rurales cuando regresaran a casa después de estar en el hospital. El equipo investigó si los pacientes del nuevo programa regresaban al hospital menos veces que los que no participaban en el programa.

### ¿Cuáles fueron los resultados?

En los primeros 30 días después de volver a casa, los pacientes del nuevo programa estuvieron hospitalizados menos veces que los que no participaron en él.

No hubo diferencias entre los dos grupos en cuanto a:

- el número de veces que fueron a la sala de urgencias;

- el número de pacientes con una hospitalización o una consulta en la sala de urgencias por lo menos;
- la salud física y mental;
- el número de veces que los pacientes fueron a consulta con el médico después de volver a casa;
- la calificación que los pacientes le dieron a la calidad del apoyo que recibieron del hospital.

### ¿Quiénes tomaron parte en el estudio?

En el estudio participaron 127 pacientes que vivían en cuatro condados rurales de Montana. El 87 % de los pacientes eran de raza blanca y el 10 %, indígenas norteamericanos o de Alaska. La edad promedio era de 61 años y el 57 % eran hombres.

### ¿Qué hizo el equipo de investigación?

El equipo de investigación diseñó el nuevo programa para ayudar a los pacientes que viven en zonas rurales cuando regresan a casa después de estar en el hospital. El personal del hospital ayudó a los pacientes del programa a determinar lo que necesitarían en casa durante su recuperación, por ejemplo: ayuda para hacer la limpieza o para comprar comestibles. El personal ayudó a los pacientes a encontrar recursos cerca de la casa para satisfacer estas necesidades. Además, ayudó a los pacientes a programar consultas de seguimiento con el médico y a coordinar la atención con diferentes médicos.

---

En el caso de los pacientes que recibían el apoyo habitual, el personal ayudó a disponer el transporte de vuelta a la casa y les dio instrucciones básicas de autocuidado y para tomar los medicamentos cuando ya estaban en su casa.

Durante los primeros tres meses que siguieron a la hospitalización, el equipo de investigación les hizo a los pacientes ocho encuestas sobre el apoyo que recibían. El equipo de investigación también revisó las historias clínicas de los pacientes.

Un grupo de pacientes, médicos y personal del hospital contribuyó a diseñar el estudio.

### **¿Qué limitaciones tuvo el estudio?**

En el estudio solamente participaron pacientes que tenían entre 18 y 75 años. Los resultados podrían ser

diferentes en pacientes mayores de 75 años. El estudio se llevó a cabo solamente en un estado y la mayoría de los pacientes del estudio eran de raza blanca. Los resultados podrían ser diferentes en otros estados o con pacientes de otros grupos étnicos.

En investigaciones futuras se podrían investigar otras maneras de ayudar a los pacientes de zonas rurales cuando vuelven a casa después de estar en el hospital.

### **¿Cómo se pueden usar los resultados?**

En los hospitales se podrían usar estos resultados cuando se consideren maneras de apoyar a los pacientes de zonas rurales cuando dejan el hospital.

*Si desea más información sobre este proyecto, visite [www.pcori.org/Seekins221](http://www.pcori.org/Seekins221).*