

# Determinación de los puntos fuertes del paciente para ayudarlo a controlar las enfermedades crónicas

## Investigador principal

Dr. Kurt C. Stange

## Organización

Case Western Reserve University

### ¿Cuál fue el tema de la investigación?

La mayor parte de la atención médica aborda los problemas de salud de los pacientes. En este estudio, el equipo de investigación decidió centrarse en los puntos fuertes de los pacientes. El equipo quería determinar los puntos fuertes que les pudieran servir a los pacientes para controlar una enfermedad crónica o mejorar los hábitos relacionados con la salud. Para lograrlo, creó una aplicación informática que les permitiera a los pacientes reconocer sus puntos fuertes y aprovecharlos. Luego, el equipo trató de determinar las ocasiones en las que el aprovechamiento de los puntos fuertes de los pacientes en la atención médica podría beneficiarlos.

### ¿Cuáles fueron los resultados?

Los pacientes del estudio informaron que tenían 30 puntos fuertes que podrían ser provechosos para controlar una enfermedad o mejorar los hábitos relacionados con la salud. Los puntos fuertes se clasificaban en tres grupos:

- características personales, como tener una actitud positiva;
- relaciones interpersonales, como tener familiares o amigos que apoyen al paciente;
- acceso a recursos comunitarios, como saber adónde ir en busca de ayuda cuando se presenta un problema de salud.

Un equipo de diseño integrado por pacientes, cuidadores y profesionales de la salud colaboró con el equipo de investigación para crear una aplicación informática llamada Strengths Collector. En la aplicación se pueden ver cuatro videos de pacientes que hablan sobre la importancia de conocer sus puntos fuertes. El usuario de la aplicación escoge sus puntos fuertes de una lista y califica la importancia que cada uno de ellos tiene en una consulta con el médico. A continuación, los puntos fuertes aparecen en la aplicación en orden de importancia en relación con esa consulta. Los pacientes pueden hablar con los médicos acerca de esta lista para planificar la atención que necesitan.

El equipo de diseño también determinó las situaciones en las cuales podría ser útil aprovechar los puntos fuertes del paciente en la atención médica. Entre ellas están:

- el control de la diabetes;
- el control del dolor continuo;
- el uso frecuente de los servicios de atención médica.

### ¿Quiénes tomaron parte en el estudio?

El equipo de investigación reunió información de 76 pacientes que tenían enfermedades crónicas. De ellos, 41 eran afroamericanos; 20, de raza blanca; 1, asiático; 1, de varias razas; y 13, de raza desconocida. Todos los pacientes eran de Cleveland (Ohio).

## ¿Qué hizo el equipo de investigación?

Con el fin de hacer una lista de los puntos fuertes que podrían ayudarles a los pacientes a controlar enfermedades, el equipo de investigación se reunió con 76 pacientes. Luego, invitó a 19 personas (pacientes, cuidadores y profesionales de la salud) a formar un equipo de diseño. Este equipo de diseño colaboró con programadores para crear la aplicación informática y determinar las situaciones en las que los médicos y los pacientes pueden aprovechar los puntos fuertes de los pacientes en la atención médica.

## ¿Qué limitaciones tuvo el estudio?

En el estudio solo se ensayó la aplicación con un número pequeño de pacientes. Además, el equipo no pudo investigar si el aprovechamiento de los puntos fuertes de los pacientes mejoraba su salud.

En investigaciones futuras se podría estudiar si los pacientes y los médicos pueden usar la aplicación en consultas reales y si la atención que se basa en los puntos fuertes de cada paciente mejora su salud.

## ¿Cómo se pueden usar los resultados?

Los profesionales de la salud y los pacientes pueden usar la lista de puntos fuertes para pensar en formas de ayudarles a los pacientes a controlar mejor las enfermedades o a mejorar hábitos relacionados con la salud. Los pacientes pueden usar la aplicación para averiguar sus puntos fuertes y planificar con el médico la atención que necesitan.

*Si desea más información sobre este proyecto, visite [www.pcori.org/Stange081](http://www.pcori.org/Stange081).*